

X LEGISLATURA
COMITATO PER LA LEGISLAZIONE, IL CONTROLLO
E LA VALUTAZIONE

Parere n. PC/RI/III-X/18/2010 espresso:

all'unanimità: x a maggioranza:

Estratto del processo verbale della seduta n. 29 del 9 novembre 2010

Commissione permanente destinataria: III

Oggetto: La I relazione informativa sullo stato d'attuazione della legge regionale 7/2009
<<Disposizioni in materia di contenimento dei tempi d'attesa delle prestazioni sanitarie
nell'ambito del servizio sanitario regionale>> .

Presiede: Baiutti e poi Pedicini

Sono presenti: Gabrovec, Baritussio, Asquini, Corazza,
Della Mea, Picco, Pustetto e Sasco

Lupieri (art. 39 Reg. int)

Sono assenti: (al momento dell'adozione: Baiutti, Asquini,
Corazza, Sasco)

Partecipa: Pattaro, con Sacilotti e Scarbolo (Dir. centrale
salute integrazione sociosanitaria e politiche
sociali)

Assiste e verbalizza: Di Marzo

Aiuto alla verbalizzazione: Presti

Il Comitato per la legislazione, il controllo e la valutazione, nella seduta del 9 novembre 2010 - con inizio dei lavori alle ore 16.20 – ha esaminato la I relazione annuale sullo stato d'attuazione della legge regionale 6 aprile 2009, n. 7 <<Disposizioni in materia di contenimento dei tempi d'attesa delle prestazioni sanitarie nell'ambito del Servizio sanitario regionale>>, presentata al Consiglio dall'Assessore alla salute, integrazione socio sanitaria e politiche sociali in adempimento all'onere informativo previsto dalla clausola valutativa (art. 15) che assiste la legge.

Hanno partecipato ai lavori il consigliere Lupieri, ai sensi dell'articolo 39 del regolamento interno, e, per la Direzione centrale competente, la dottoressa Arianna Pattaro, direttore Area della pianificazione, programmazione attuativa, controllo di gestione, sistema informativo, qualità ed accreditamento, accompagnata dai funzionari Sonia Sacilotti e Marco Scarbolo.

All'illustrazione tecnica della relazione, cui hanno proceduto con presentazioni video sia l'ufficio della Giunta che quello di supporto ai lavori del Comitato, ha fatto seguito la discussione con gli interventi dei consiglieri Asquini, Pustetto, Picco, Della Mea e Lupieri.

I lavori si sono conclusi con la proposta del Presidente Pedicini, accolta all'unanimità, di rimettere alla III Commissione permanente, ai sensi dell'articolo 150, comma 1, lettera a), del regolamento interno, <<avuto riguardo alla qualità e all'effettiva rispondenza della documentazione informativa alle previsioni di legge>>, le osservazioni e i suggerimenti che seguono.

Osservazioni:

- Il sistema di monitoraggio sconta differenze nelle modalità di rilevazione dei dati e nella continuità e corrispondenza stessa delle rilevazioni cui è opportuno porre rimedio
- La relazione non reca propriamente informazioni sull'andamento dei tempi d'attesa
- Le informazioni prodotte in forma discorsiva non restituiscono un quadro di sintesi del fenomeno analizzato
- Non ci sono informazioni sui tempi dell'erogazione delle prestazioni e sui tempi di attesa dei referti
- Manca un raffronto sulla performance degli enti e sull'efficacia dei rimedi adottati (per valutare quali siano le pratiche migliori e quale dei rimedi funzioni meglio a parità di condizioni)
- Non risulta possibile incrociare le informazioni prodotte circa i reclami degli utenti sul fattore "tempo" con le cause del reclamo (sforamento nei tempi di accesso/prenotazioni? Eccessiva attesa nella fruizione delle prestazioni?...)
- Carezza di informazioni su operatività incentivi per la produttività e risultati ottenuti

Suggerimenti per le prossime relazioni

- Rendere più fruibile la lettura dei dati, organizzandoli in informazioni di sintesi in luogo delle rappresentazioni analitiche (tabelle monitoraggi effettuati nell'anno - in allegato)
- I dati del monitoraggio del periodo vanno elaborati (es. per prestazione, ente, area vasta, pubblico/privato; media del periodo per prestazione, scostamenti etc.) per offrire informazioni significative sull'andamento dei tempi e le cause
- Dedicare uno spazio non solo documentale all'attività amministrativa, indicando in sintesi i contenuti degli atti e gli obiettivi perseguiti
- Produrre informazioni quantitative sulle prestazioni effettuate dagli Enti, sul personale impiegato, sui tempi di utilizzo delle apparecchiature etc., per poter valutare la performance, considerare oggettivamente le criticità dichiarate e operare confronti.

IL PRESIDENTE
Giorgio Baiutti

IL CONSIGLIERE SEGRETARIO
Franco Baritussio

LA RESPONSABILE DELEGATA DI P.O.
Rita Di Marzo